

## REGULAMIN ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH Z TYTUŁU GWARANCJI PRZY SPRZEDAŻY

1. PRO Sp. z o.o. udziela pisemnej gwarancji na okres **24 miesiące** od daty wydania towaru dla n/w grup towarowych :
  - a) Urządzenia laserowe z wyłączeniem akcesoriów laserowych
  - b) Urządzenia optyczne
2. PRO Sp. z o.o. udziela pisemnej gwarancji na okres **10 lat** od daty wydania towaru na wskaźniki oraz **24 miesiące** na pozostałe części towaru dla n/w grup towarowych :
  - a) Poziomnice
  - b) Łaty
  - c) Kątownice
3. W ramach udzielanej gwarancji PRO Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej towaru.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy pod warunkiem, że towar był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z:
  - a) uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika
  - b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją użytkowania i przechowywania towaru przez użytkownika
6. Zgłaszający traci uprawnienia z gwarancji w przypadku stwierdzenia przez wyspecjalizowany punkt serwisowy ingerencji wewnątrz urządzenia przez osoby nieuprawnione.
7. W przypadku utraty uprawnień z tytułu gwarancji zgłoszenie reklamacyjne zostaje przekwalifikowane do odpłatnej usługi serwisowej.
8. Z chwilą przekwalifikowania zgłoszenia do odpłatnej usługi serwisowej podczas jego rozpatrywania obowiązuje regulamin świadczenia odpłatnej usługi serwisowej oraz cennik odpłatnych usług serwisowych (dostępne na stronie internetowej PRO Sp. z o.o.).
9. Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest wypełniona karta gwarancyjna odpowiednia do danej grupy towarowej zawierająca:
  - a) nazwę
  - b) nr katalogowy
  - c) nr seryjny towaru
  - d) datę sprzedaży zgodną z dokumentem uprawdopodobnienia okoliczności zakupu towaru
  - e) nazwę i adres sprzedawcy (pieczęć)oraz zarejestrowanie reklamacji na stronie <https://firma-pro.com/pl>.
10. Naprawy gwarancyjne oraz przeglądy wykonywane są wyłącznie przez PRO Sp. z o.o. ul. Strażacka 76 43-382 Bielsko-Biała.
11. Towar dla zgłoszeń reklamacyjnych z tytułu gwarancji przy sprzedaży jest nieodpłatnie odbierany od zgłaszającego za pośrednictwem współpracującej z PRO Sp. z o.o. firmy kurierskiej. Towar powinien zostać zapakowany w sposób zapewniający jego bezpieczny transport. Zaleca się zapakowanie towaru w oryginalne opakowanie dostarczone w momencie zakupu.
12. PRO Sp. z o.o. jest obowiązana wykonać swoje obowiązki niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia towaru przez uprawnionego z gwarancji, oraz zwrócić dostarczyć mu towar na swój koszt na adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazany w „Zgłoszeniu reklamacyjnym z tytułu gwarancji”
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień z rękoma (zgodnie z art. 577<sup>1</sup> k.c.). Gwarancja ma zastosowanie dla towarów, które zostały zakupione i użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.