

REGULAMIN ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH Z TYTUŁU RĘKOJMI

1. PRO Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i poinformować nabywcę o sposobie jej rozpatrzenia.
2. PRO Sp. z o.o. jako Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne oraz prawne towaru w okresie 24 miesięcy licząc od daty wydania towaru. Roszczenie o usunięcie lub wymianę towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
3. Odpowiedzialność PRO Sp. z o.o. jest wyłączona jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
4. Zakresem odpowiedzialności PRO Sp. z o.o. nie są objęte następujące wady fizyczne:
 - a) uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy użytkownika,
 - b) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją użytkownika i przechowywania przez kupującego
 - c) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej konserwacji towaru lub korzystania z towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem (instrukcja użytkownika)
 - d) uszkodzenia powstałe w wyniku zastosowania niewłaściwych części, osprzętu lub materiałów eksploatacyjnych
 - e) uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania towaru po ujawnieniu się wady
 - f) uszkodzenia towaru będące następstwem niewłaściwego wykonania czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi, użytkownik zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie
5. Zgłaszający traci uprawnienia z tytułu rękojmi w przypadku stwierdzenia przez wyspecjalizowany punkt serwisowy ingerencji wewnątrz urządzenia przez osoby nieuprawnione.
6. W przypadku utraty uprawnień z tytułu rękojmi zgłoszenie reklamacyjne zostaje przekwalifikowane do odpłatnej usługi serwisowej.
7. Z chwilą przekwalifikowania zgłoszenia do odpłatnej usługi serwisowej podczas jego rozpatrywania obowiązuje regulamin świadczenia odpłatnej usługi serwisowej oraz cennik odpłatnych usług serwisowych (dostępne na stronie internetowej PRO Sp. z o.o.).
8. W ramach odpowiedzialności za wady towaru PRO Sp. z o.o. zobowiązane jest do nieodpłatnej naprawy lub wymiany towaru wadliwego na wolny od wad. Podstawą do wymiany towaru na wolny od wad jest wcześniejszy zwrot towaru wadliwego.
9. Odpowiedzialność PRO Sp. z o.o. względem nabywcy ogranicza się do wartości towaru ustalonej według ceny sprzedaży z dnia zakupu.
10. Reklamację należy zgłosić na stronie sprzedawcy <https://firma-pro.com/pl>.
11. Kupujący zobowiązany jest również do przesłania dokumentacji zdjęciowej do składanej reklamacji, co może przyspieszyć proces rozpatrywania reklamacji.
12. Reklamowany towar powinien zostać zapakowany w sposób zapewniający jego bezpieczny transport. Koszty transportu reklamowanego towaru ponosi PRO Sp. z o.o.
13. Rozpatrzenie zasadności reklamacji następuje po otrzymaniu przez PRO Sp. z o.o. reklamowanego towaru wraz z jego wyposażeniem oraz dowodem zakupu lub innym dokumentem uprawniającym do zakupu towaru.
14. PRO Sp. z o.o. ustosunkuje się do zgłoszonej przez Klienta reklamacji niezwłocznie po otrzymaniu towaru. Klient zostanie powiadomiony o decyzji reklamacyjnej pisemnie.
15. Towar odpowiednio wolny od wad lub naprawiony zostanie nieodpłatnie odesłany Klientowi przesyłką kurierską na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na adres wskazany podczas rejestracji reklamacji.