



KARTA GWARANCYJNA

GRUPA TOWAROWA	URZĄDZENIA LASEROWE
NAZWA TOWARU*	
NR KATALOGOWY*	
NR SERYJNY*	
DATA SPRZEDAŻY*	
PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY*	

* pola obowiązkowe

ADNOTACJE O PRZEGLĄDACH I NAPRAWACH

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja udzielana jest na okres **24 miesięcy** (z wyłączeniem akumulatorów oraz ładowarek, na który okres gwarancji wynosi 6 miesięcy) licząc od daty wydania towaru. W ramach udzielanej gwarancji PRO Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej towaru.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień z rękojmi (zgodnie z art. 577¹ k.c.).

Gwarancja ma zastosowanie dla towarów, które zostały zakupione i użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

PRO Sp. z o.o. 43-382 Bielsko-Biała, ul. Strażacka 76

NIP: PL 644-14-23-158 KRS: 0000116023 tel. 33 81 83 909 e-mail: info@firma-pro.pl
Nr konta: ALIOR BANK 41 2490 0005 0000 4530 3677 6118 Kapitał zakładowy 500 000,00 PLN
Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS

firma-pro.pl

ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy pod warunkiem, że towar był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi
2. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z:
 - a) uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją użytkowania i przechowywania towaru przez użytkownika
3. Zgłaszający traci uprawnienia z gwarancji w przypadku stwierdzenia przez wyspecjalizowany punkt serwisowy ingerencji wewnątrz urządzenia przez osoby nieuprawnione.
4. W przypadku utraty uprawnień z tytułu gwarancji zgłoszenie reklamacyjne zostaje przekwalifikowane do odpłatnej usługi serwisowej.
5. Z chwilą przekwalifikowania zgłoszenia do odpłatnej usługi serwisowej podczas jego rozpatrywania obowiązuje regulamin świadczenia odpłatnej usługi serwisowej oraz cennik odpłatnych usług serwisowych (dostępne na stronie internetowej PRO Sp. z o.o.).
6. Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest wypełniona karta gwarancyjna odpowiednia do danej grupy towarowej zawierająca:
 - a) nazwę
 - b) nr katalogowy
 - c) nr seryjny towaru
 - d) datę sprzedaży zgodną z dokumentem uprawdopodobnienia okoliczności zakupu towaru
 - e) nazwę i adres sprzedawcy (pieczęć)oraz zarejestrowanie reklamacji na stronie <https://firma-pro.com/pl>.
7. Naprawy gwarancyjne oraz przeglądy wykonywane są wyłącznie przez PRO Sp. z o.o. ul. Strażacka 76 43-382 Bielsko-Biała.
8. Towar dla zgłoszeń reklamacyjnych z tytułu gwarancji przy sprzedaży jest nieodpłatnie odbierany od zgłaszającego za pośrednictwem współpracującej z PRO Sp. z o.o. firmy kurierskiej. Towar powinien zostać zapakowany w sposób zapewniający jego bezpieczny transport. Zaleca się zapakowanie towaru w oryginalne opakowanie dostarczone w momencie zakupu lub w opakowanie zastępcze.

INFORMACJE O NAPRAWACH

PRO Sp. z o.o.
ul. Strażacka 76
43-382 Bielsko-Biała
Email: serwis@poziomnica.pl
Tel. 33 8183909, 33 8183910,
Fax: 33 8183222

Ochrona środowiska (utyliczacja)

Urządzenie powinno zostać poddane odpowiednim procesom utylizacji.
W tym celu zużyte urządzenie należy oddać do utylizacji w specjalnym punkcie zbierającym tego typu odpady.
W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem PRO Sp. z o.o. lub lokalnymi władzami odpowiedzialnymi za zarządzanie odpadami.

