

KARTA GWARANCYJNA

GRUPA PRODUKTOWA	POZIOMNICE		ŁATY		KĄTOWNICE	
NAZWA PRODUKTU*						
NR KATALOGOWY*						
DATA SPRZEDAŻY*						
PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY*						

* pola obowiązkowe

ADNOTACJE O PRZEGLĄDACH I NAPRAWACH

PRO Sp. z o.o. 43-382 Bielsko-Biała, ul. Strażacka 76

firma-pro.com e-mail: info@firma-pro.pl tel. 33 81 83 909

NIP: PL 644-14-23-158 KRS: 0000116023

Nr konta: PKO Bank Polski S.A. 64 1020 1390 0000 6702 0238 1473

Kapitał zakładowy 500 000,00 PLN

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS

DEFINICJE

1. **Data Sprzedaży** – data zakupu Produktu przez Klienta Końcowego, wskazana w Karcie Gwarancyjnej, wypełnionej po zakupie produktu.
2. **Data Wydania** – data dostarczenia Produktu Pierwszemu Kupującemu.
3. **Klient Końcowy** – osoba fizyczna, osoba prawa i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 k.c., dokonująca zakupu od Pierwszego Kupującego.
4. **Pierwszy Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 k.c., prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, gdzie zawarcie Umowy ma bezpośredni związek z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, współpracująca z Gwarantem w charakterze pośrednika lub dystrybutora.

WARUNKI GWARANCJI

1. PRO sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Strażackiej 76, 43-382 Bielsko-Biała, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000116023, NIP: 6441423158, REGON: 2731610200, z kapitałem zakładowym w wysokości 500.000,00 zł (dalej: „**Gwarant**”), udziela gwarancji jakości na produkty opisane w niniejszej karcie gwarancyjnej (dalej: „**Produkt**”) na warunkach w niej ujętych.
2. Gwarancja udzielana jest:
 - a. dożywotnio na **wskaźniki** (dalej jako „**Dożywotnia Gwarancja**”),
 - b. oraz na 24 miesiące na pozostałe części Produktu licząc od Daty Wydania Pierwszemu Kupującemu.
3. Dożywotnia Gwarancja jest udzielana na wskaźniki wydane Końcowemu Kupującemu wraz z Produktami stanowiącymi narzędzia pomiarowe wyposażone w libellę ERS+ oraz libellę Ultra Precision z Datą Sprzedaży od dnia 1 czerwca 2026 roku. Dożywotnia Gwarancja nie obejmuje narzędzi pomiarowych „HILE”.
4. W ramach udzielanej gwarancji oraz Dożywotniej Gwarancji PRO Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej Produktu.
5. Gwarancja ani Dożywotnia Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień z rękojmi (zgodnie z art. 577¹ k.c.).
6. Gwarancja jak i Dożywotnia Gwarancja ma zastosowanie dla Produktów, które zostały zakupione i użytkowane na terenie Polski.
7. W przypadku sprzeczności jakichkolwiek postanowień niniejszej karty gwarancyjnej z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, zastosowanie znajdują te bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ

PRO Sp. z o.o. 43-382 Bielsko-Biała, ul. Strażacka 76

firma-pro.com e-mail: info@firma-pro.pl tel. 33 81 83 909

NIP: PL 644-14-23-158 KRS: 0000116023

Nr konta: PKO Bank Polski S.A. 64 1020 1390 0000 6702 0238 1473
Kapitał zakładowy 500 000,00 PLN
Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS



1. Gwarancja oraz Dożywotnia Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy pod warunkiem, że Produkt był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi oraz jego przeznaczeniem.
2. Dożywotnia Gwarancja obejmuje libellę ERS+ w zakresie:
 - a) szczelności układu libelli,
 - b) odporności płynu na zmianę barwy,
 - c) właściwości antystatycznych,
 - d) stabilności wskazań pomiarowych,
- przez cały okres użytkowania narzędzia, pod warunkiem jego prawidłowej eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem.
3. Gwarancji oraz Dożywotniej Gwarancji nie podlegają:
 - a) uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy użytkownika lub osoby trzeciej;
 - b) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją użytkowania i przechowywania Produktu przez użytkownika;
 - c) wady i uszkodzenia związane z niewłaściwym montażem, transportem, składowaniem i eksploatacją;
 - d) wady powstałe z winy użytkownika lub osoby trzeciej;
 - e) wady w zakresie uszkodzeń powstałych przy przeróbkach wykonanych we własnym zakresie przez użytkownika lub jakikolwiek inny podmiot trzeci;
 - f) uszkodzenia mechaniczne spowodowane m.in. ostrymi narzędziami lub oddziaływaniem substancji chemicznych, powstałe podczas użytkowania;
 - g) wady w zakresie uszkodzeń usuniętych we własnym zakresie przez użytkownika lub podmiot trzeci;
 - h) wady powstałe w wyniku awarii obwodów elektrycznych niezależnych od Gwaranta, takich, jak zwarcia, przepięcia lub jakiegokolwiek inne problemy sieci elektrycznej, do której produkt został podłączony;
 - i) szkody (wady) spowodowane niewłaściwym serwisem lub pracami naprawczymi przeprowadzonymi przez użytkownika lub osoby trzecie nie działające na zlecenie Gwaranta;
 - j) produkty, w których dokonano przeróbek bez zgody Gwaranta;
 - k) produkty użyte w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem;
 - l) uszkodzenia spowodowane wpływem warunków atmosferycznych, jeśli produkt nie był odpowiednio zabezpieczony (stosownie do zaleceń Gwaranta, zawartych w dokumentacji użytkowej);
 - m) szkody (wady) będące wynikiem działania siły wyższej;
 - n) naturalne zużycie produktu;
4. Klient Końcowy traci uprawnienia z gwarancji lub Dożywotniej Gwarancji w przypadku stwierdzenia przez wyspecjalizowany punkt serwisowy ingerencji we wskaźniki lub pozostałe części Produktu przez osoby nieuprawnione.
5. W przypadku utraty uprawnień z tytułu gwarancji lub Dożywotniej Gwarancji zgłoszenie reklamacyjne może zostać przekwalifikowane do odpłatnej usługi serwisowej, wówczas przed rozpoczęciem świadczenia odpłatnej usługi serwisowej Klient Końcowy zostanie poinformowany

- mailowo, na adres wskazany podczas wypełniania zgłoszenia online, w celu zaakceptowania przedstawionych warunków.
6. Z chwilą przekwalifikowania zgłoszenia do odpłatnej usługi serwisowej podczas jego rozpatrywania obowiązuje regulamin świadczenia odpłatnej usługi serwisowej oraz cennik odpłatnych usług serwisowych (dostępne na stronie internetowej PRO sp. z o.o. - <https://firma-pro.com/pl/serwis-pogwarancyjny>).
 7. W przypadku utraty uprawnień z tytułu gwarancji lub Dożywotniej Gwarancji Klient Końcowy będący konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - nie ponosi kosztów zwrotu Produktu.
 8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za działanie klienta w zakresie dokonywania samodzielnych prób naprawy przez klienta lub jakikolwiek inny podmiot trzeci.
 9. Klient podejmie wszelkie możliwe czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z korzystaniem z wadliwego produktu. W przypadku niepodjęcia ww. czynności przez klienta, w zakresie szkody, która mogłaby zostać zmniejszona, gdyby klient podjął takowe czynności – Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU GWARANCJI

1. Zgłoszenie reklamacyjne (dalej: „Zgłoszenie”) należy złożyć niezwłocznie, ale w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty ich zauważenia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności klient powinien był je zauważyć (w zależności od tego, który z tych dni przypadnie wcześniej), o ile podlega ona warunkom niniejszej gwarancji, za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego pod adresem <http://91.192.197.141:8080/>. Niezastosowanie się do powyższych terminów powoduje wygaśnięcie uprawnień z tytułu gwarancji. Ponadto wszelkie wady produktów powinny być zgłaszane najpóźniej ostatniego dnia terminu gwarancji. Wady zgłoszone po upływie tego terminu nie są objęte niniejszą gwarancją.
2. Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest wypełniona karta gwarancyjna odpowiednia do danej grupy produktowej zawierająca:
 - a) nazwę
 - b) nr katalogowy
 - c) datę sprzedaży zgodną z dokumentem uprawdopodobnienia okoliczności zakupu Produktu
 - d) nazwę i adres sprzedawcy (pieczęć)oraz zarejestrowanie reklamacji na stronie <https://firma-pro.com/pl>.
3. Zgłoszenie dla swej skuteczności musi zawierać, poza warunkami wskazanym w pkt 2 powyżej, co najmniej:
 - a) precyzyjny opis wady wraz z przedstawieniem stosownej dokumentacji fotograficznej lub video,
 - b) precyzyjne żądanie klienta określające uprawnienie, z którego pragnie skorzystać.

PRO Sp. z o.o. 43-382 Bielsko-Biała, ul. Strażacka 76

firma-pro.com e-mail: info@firma-pro.pl tel. 33 81 83 909

NIP: PL 644-14-23-158 KRS: 0000116023


Nr konta: PKO Bank Polski S.A. 64 1020 1390 0000 6702 0238 1473

Kapitał zakładowy 500 000,00 PLN

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS



4. Gwarant zastrzega sobie możliwość zawnioskowania do klienta o dostarczenie dodatkowych wyjaśnień i informacji związanych ze złożonym Zgłoszeniem, koniecznych do jego rozpatrzenia. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania w ostatecznej wersji umożliwiającej rozpatrzenie reklamacji. W przypadku konieczności przeprowadzania dodatkowych badań lub otrzymania dodatkowych wyjaśnień i informacji związanych ze złożoną reklamacją, termin ten może ulec wydłużeniu, o czym klient zostanie niezwłocznie powiadomiony. Klient będzie informowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej lub mailowej. Klient może nie wyrazić zgody na przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w niniejszym ustępie, a w takim razie Gwarant wydaje decyzje w przedmiocie rozpoznania reklamacji w oparciu o dostępne mu informacje oraz dokumenty.
5. W przypadku uznania reklamacji przez Gwaranta, Gwarant niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od wydania przez Gwaranta decyzji o uznaniu reklamacji dokona naprawy produktu lub jego wymiany.
6. Gwarant zastrzega sobie prawo do decydowania o sposobie rozwiązania reklamacji, jeżeli sposób wybrany przez klienta jest niemożliwy do wykonania albo wymagałby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.
7. Naprawy gwarancyjne oraz przeglądy wykonywane są wyłącznie przez Gwaranta przy ul. Strażackiej 76, 43-382 Bielsko-Biała.
8. Produkt dla zgłoszeń reklamacyjnych z tytułu gwarancji przy sprzedaży jest nieodpłatnie odbierany od zgłaszającego za pośrednictwem współpracującej z Gwarantem firmy kurierskiej. Produkt powinien zostać zapakowany w sposób zapewniający jego bezpieczny transport. Zaleca się zapakowanie Produktu w oryginalne opakowanie dostarczone w momencie zakupu lub opakowanie zastępcze.

<p>INFORMACJE O NAPRAWACH PRO Sp. z o.o. ul. Strażacka 76 43-382 Bielsko-Biała Email: serwis@poziomnica.pl Tel. 33 8183909, 33 8183910, Fax: 33 8183222</p>	<p>Ochrona środowiska (utylicacja) Urządzenie powinno zostać poddane odpowiednim procesom utylizacji. W tym celu zużyte urządzenie należy oddać do utylizacji w specjalnym punkcie zbierającym tego typu odpady. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem PRO Sp. z o.o. lub lokalnymi władzami odpowiedzialnymi za zarządzanie odpadami.</p>	
--	--	---

PRO Sp. z o.o. 43-382 Bielsko-Biała, ul. Strażacka 76

firma-pro.com e-mail: info@firma-pro.pl tel. 33 81 83 909

NIP: PL 644-14-23-158 KRS: 0000116023

Nr konta: PKO Bank Polski S.A. 64 1020 1390 0000 6702 0238 1473

Kapitał zakładowy 500 000,00 PLN

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS



PRO Sp. z o.o. 43-382 Bielsko-Biała, ul. Strażacka 76

firma-pro.com e-mail: info@firma-pro.pl tel. 33 81 83 909

NIP: PL 644-14-23-158 KRS: 0000116023

Nr konta: PKO Bank Polski S.A. 64 1020 1390 0000 6702 0238 1473
Kapitał zakładowy 500 000,00 PLN
Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS

