

REGULAMIN ZGŁOSZEŃ ODPLATNEJ NAPRAWY SERWISOWEJ

1. Wykonawcą serwisu pogwarancyjnego jest PRO Sp. z o.o. ul. Strażacka 76 43-382 Bielsko-Biała
2. Przekazanie towarów do naprawy pogwarancyjnej oznacza zgodę na warunki świadczenia odpłatnych usług serwisowych przez Sprzedawcę.
3. Klient przesyła towar na swój koszt na adres PRO Sp. z o.o. ul. Strażacka 76 43-382 Bielsko-Biała z dopiskiem „Serwis pogwarancyjny” wraz z wypełnionym „Zgłoszeniem odpłatnej naprawy serwisowej”. Towar powinien być kompletny, w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu należycie zabezpieczającym go przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
4. Przed wykonaniem usługi odpłatnej klientowi zostaje przedstawiony bezpłatny kosztorys naprawy dostarczonego towaru. Jest on przesyłany pocztą elektroniczną.
5. Naprawa odpłatna dokonywana jest po otrzymaniu od klienta pisemnej akceptacji kosztorysu.
6. W przypadku, gdy po otrzymaniu kosztorysu naprawy klient rezygnuje z jej wykonania, ponosi koszty transportowe związane z odesłaniem nie naprawionego towaru.
7. W przypadku akceptacji kosztorysu przez kupującego zostaje wystawiona faktura VAT zawierająca koszt usługi serwisowej oraz koszt usługi transportowej.
8. Towar zostaje odesłany do klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej.
9. Serwis PRO Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 6 miesięcy na wykonane naprawy pogwarancyjne oraz na wymienione części zamienne. Gwarancja nie obejmuje prac oraz części w towarze, których naprawa nie dotyczyła.